

Une méthode habile de phrase interrogative favorise une bonne conduite d'entretien. Les questions quoi - qui – pourquoi – comment – quand et où ont prouvé leur efficacité. D'une part, elles permettent un large spectre de réponses. D'autre part, elles ordonnent, clarifient et précisent. Exemples :

<p>QUELLE est la question ?</p>	
<p>QUI est ist concerné ?</p>	
<p>POURQUOI faut-il travailler / modifier quelque chose ?</p>	
<p>COMMENT les émotions se manifestent-elles ?</p>	
<p>QUAND la situation est-elle survenue ?</p>	
<p>OÙ travaillent les personnes concernées ?</p>	