

Eine geschickte Fragetechnik fördert eine gute Gesprächsführung. **W - Fragen** erweisen sich als hilfreich. Sie ermöglichen einerseits ein breites Spektrum von Antworten. Andererseits ordnen sie, klären und präzisieren. Beispiele von W-Fragen:

WAS ist die Frage?	
WER ist beteiligt?	
WARUM ist etwas zu Bearbeiten?	
WIE zeigen sich Emotionen?	
WANN ist die Situation entstanden?	
WO arbeiten die Beteiligten?	